

菜の花牧場 お客様アンケート（保護者用）

配布12名

回答9名

| チェック項目 | | はい | どちらとも いえない | いいえ |
|---|---|----|---------------|-----|
| 環境・ 体制 整備 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか | 7 | 2 | |
| | 職員の人数は適切であると思いますか | 9 | | |
| | 職員の専門性や知識は適切だと思えますか | 7 | 2 | |
| | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか | 4 | 5 | |
| | <ul style="list-style-type: none"> ・温かみのある環境でさくちゃん、エムシくんは優しい。職員の方たちの世話がそこに繋がっているのでとても安心な場所です。 ・重度の障害の子がいる時に支援内容や人数が不安な所がある。 | | | |
| 適切な 支援の 提供 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていると思いますか | 8 | 1 | |
| | 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか | 8 | 1 | |
| | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか | 8 | 1 | |
| | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると思いますか | | 8 | 1 |
| | <ul style="list-style-type: none"> ・お世話になって一か月なのでわかりません。計画内容が保護者へも伝えてもらえたらと思います。これからだと思いますのでよろしく願いいたします。 ・集団での行動が苦手なので、個別又は少人数から徐々にコミュニケーションを学んでいけたらと思っているので、保育所などの大人数での活動は特に希望はないです。 ・交流できる子とできない子が学校内でもいる。必ず大人の支援がつかなければ難しい。 | | | |
| 保護者 への 説明等 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされていると思いますか | 9 | | |
| | 連絡帳にて、お子様の様子を十分に伝えられていると思いますか | 8 | 1 | |
| | 子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか | 9 | | |
| | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか | 7 | 2 | |
| | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか | 8 | 1 | |
| | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか | 9 | | |
| | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていると思いますか | 6 | 3 | |
| | 個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか | 9 | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ・いつも職員の方たちとは直接お話する機会が毎回あるのでありがたいです。ゆったりとした時間が流れていて感謝の気持ちです。 ・障害児への支援の内容がスタッフの皆さんでの共通理解であれば預ける方も安心だと思う。 | | | | |

| チェック項目 | | はい | どちらとも いえない | いいえ |
|-------------|---|----|---------------|-----|
| 非常時等の 対応 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。 また、発生を想定した訓練が実施されていると思いますか | 6 | 3 | |
| | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか | 5 | 4 | |
| | ・夏休み等に子どもを含めた避難訓練があったら参加したい。 ・涼しい時期に親子で訓練に参加できれば安心です。 ・いずれ緊急避難場所に移動する訓練など、できると良いと思います。 ・避難先の1番が白浜町滝口だけでよくわかりません。県道から入る場所や近くの写真を撮ってなみあし施設に貼っておいたらいかがでしょうか？ 場所がはっきりわからないと保護者は不安です。 | | | |
| 満足度 | 子どもは通所を楽しみにしていると思いますか | 9 | | |
| | 事業所の支援に満足していると思いますか | 9 | | |
| | ・自分でも上達していくのが嬉しいようです。新しい事へ挑戦させていただきありがとうございます。 | | | |

【施設設備に取り入れて欲しいものはありますか】

・福祉用トイレの整備 ・にわとり ・休憩としてTV ・鉄棒、竹馬、コマなどの昔の遊び、太鼓やピアノなど音楽器具、なわとび、トランプ、カードゲーム

【どのようなイベントに参加したいと思いますか】

・色々なものを体験させてあげたいです ・動物と共に行うイベント ・海水浴 ・馬と一緒に出来ること。たくさん経験させたいです。 ・バーベキュー
・砂浜を歩くとか、いつもと違う場所で馬に乗るのもおもしろそう。 ・今日のダンスをまた教えてほしいです。 ・牧場の近くの海に行ってみたいです。
・泥遊び、海・山遊び、流しそうめん、ダンスなど子供がワクワクするようなイベントを季節ごとにいろいろ体験させてあげたい。
・外だけでなく室内だとみんなで協力してドミノ倒しなど

【療育室(なみあし)での療育に何か要望はありますか】

・乗馬 ・先日は灯台まで散歩(お絵かき)ありがとうございます。どんどん外へ出での活動をお願いします。ビーチクリーン・ビーチコーミング。畑も。
・亀田ファミリークリニックに通っているお子さんが多いと思うので情報を病院担当医から聞いて療育に取り入れて行って欲しい。

【ホースセラピーのプログラム等に何か要望はありますか】

・いつも工夫された課題を設定して下さいありがとうございます。これからも心身ともに伸びる支援をお願いします ・これまで通りでお願いします
・必要に応じてステップアップして行って欲しい。夏休みなど時間がある時に牧場から外へ乗馬が出来たら素敵。さくちゃん・エムシくんと遠足とか嬉しい。
・車から見かけたよと言われたので宣伝効果もありますよ!!たまには外に散歩に出るのは気分も変わっていいですね。

【職員に要望はありますか】

・いつも本人を受け入れて、対応して下さいありがとうございます。
・親切に穏やかで、ユーモアを持っていただいているので満足です。これからもこのままでいてほしいです。
・娘の声や気持ちに耳をかたむけて体を向けてくれてありがとうございます。

【その他、何かございましたらご記入ください】

・子供だけでなく、親もとても癒されています。ありがとうございます。卒業後も続けられるようにしたいです。
・何でも気付いたことをお知らせください。
・親も子どもも十分満足して楽しんでます。今後ともよろしくお願いします。
・職員の方々の積極的な対応にいつも感謝しています。今後も子供達が成長出来る手助けをお願いします。