

# 菜の花牧場 お客様アンケート（保護者用）

回答者11名

チェック項目		はい	いいえ	どちらとも いえない
体制 環境 整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	10		1
	職員の人数は適切ですか	10		1
	職員の専門性や知識は適切ですか	7		4
	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか	4	2	5
支援 の 提供	子どもと保護者のニーズや課題が反映された上で、個別支援計画が作成されていますか	10		1
	個別支援計画に沿った支援や関わりがされていますか	10		1
	活動内容が固定化しないよう工夫されていますか	9		2
	利用者さん以外と交流する機会が設けられていますか	5	4	2
保護 者 へ の 説 明 等	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	10		1
	連絡帳にて、お子様の様子を十分に伝えられていますか	10		1
	子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	9		2
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	9		2
	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	10		1
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	11		
	お便りで活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	11		
	個人情報の取扱いに十分注意できていますか	11		

職員 の 質	職員はきちんと挨拶していますか	11		
	職員は笑顔で対応できていますか	11		
	職員は人に不快感を与えない身だしなみで支援していますか	11		
の 非 対 常 応 時	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか	8		3
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	10	1	
満 足 度	お子さまは通所を楽しみにしていますか	8		3
	事業所の支援に満足していますか	11		

## ご意見

- 一人の子に職員さんが2人付いて下さるので安心しています。
- お散歩に出た時の様子も詳しく教えていただいています。
- 学校でも様子、現在の精神状態に配慮していただき感謝しています。
- 特性を理解していただき無理強いなどもなくスモールステップで取り組んで下さいます。
- 子供がセッションを楽しみにしています。他にない療育だと思います。
- いつもありがとうございます。毎回とても楽しみに利用させていただいています。
- 牧場のトイレが狭く、介助が難しいので、障がい者用トイレにして欲しい。
- 季節を感じられるような伝統行事やイベントをして欲しい。
- 本人の様子を見ながら支援を考えて下さって、いつもありがたく思っています。
- 卒業後も利用を続けたいのですが、利用日が少ないので増えたら嬉しく思います。
- 施設内で体を動かして遊べる道具が欲しい。
- 施設周りでのイベントに参加したい。
- いつもよく考えていただいている本当にありがたく思っています。
- とても良い先生方で、親子共々大好きです。
- いつもいろいろとご配慮いただきありがとうございます。引き続きよろしく願い致します。
- 海遊び、磯遊びのイベントがあれば参加した。
- これまでと同様にあなたかくむかえていただきたい。安定した安心できる場所であってほしいと思います。